**¿Qué tipo de información es necesaria para el ingreso al parqueadero?**

-solo la placa se registra en una hoja y se visualiza daños

**Qué tipo de reportes desearía que se ejecutaran dentro de la administración del parqueadero y cada cuanto se manejan/solicitan**

Se genera un reporte por turno el cual lo realiza cada empleado al entregar turno en el cual entrega cantidad de vehículos ingresados dinero recaudado y base de caja dando así la totalidad de dinero sin error

Se genera un reporte DIARIO el cual lo genera el administrador encargado, en el cual para clientes esporádicos se determina cantidad de clientes que ingresaron en el día cantidad de clientes atendidos por cada empleado cantidad de dinero recaudado en el día y cantidad de dinero recaudado por empleado reporte de entrega de caja por empleado

Para clientes FIJOS solo se genera reporte de ingreso y salida del vehículo y el reporte del cobro se generaría mensual

**¿Qué tipo de tarifa se maneja dentro del parqueadero?**

* **Tarifa fija**
* **Por hora**
* **Semanal**
* **Mensual**

Se manejan dos tipos de tarifa.

TARIFA POR HORA O FRACCION, la cual se genera solo a clientes esporádicos

TARIFA MENSUAL, se genera para clientes fijos que soliciten el cobro mensual en el cual se le asigna un sitio fijo el cual no se ocupa en ningún momento

**¿Qué método de pago se maneja dentro del parqueadero?**

Efectivo

**¿Cuántas personas tendrían acceso al sistema?**

El dueño tiene acceso total al sistema el administrador y empleados de vigilancia en dado caso pueden ser dos empleados que laboran de doce horas o tres empleados que laboran de 8 horas

**¿De qué manera será factible el acceso al sistema para cada usuario que la administre?**

Usuario y contraseña para toda persona que tenga acceso al sistema

**¿Qué tipo de datos sería necesario solicitar al cliente para el registro al sistema o parqueadero?**

Se registra solo la placa y si presenta algún daño

**¿Qué tipo de información sería necesaria suministrar al cliente al ingreso y/o salida del parqueadero?**

Se le informa la garantía o seguro contra daños que se le brinda al vehículo el cual ingresa

**¿Qué tipo de información se solicita al cliente al ingreso del parqueadero o registro en el sistema?**

Cuando es un cliente recurrente se le toma números telefónicos placa modelo color propietario

**¿Qué servicio o información le gustaría que se le pueda brindar al parqueadero mediante la aplicación?**

Servicio de vigilancia por video

**¿Qué franja horaria se maneja dentro del parqueadero?**

**24 horas lunes a domingo 30 días del mes**

**¿Se maneja sistema para apartar cupo? Y ¿porque medio se realizaría?**

Por teléfono internet o mensaje de texto o whatsapp con la condición de que si se realiza el apartado de cupo tener la posibilidad de generar el pago del mismo especificando el horario en el cual se le va a dar uso sin tener la posibilidad de devolver el dinero, ya que el cupo se apartara y no se le dará uso en el horario establecido, se especificara tipo de vehículo para no cometer el error de apartar el cupo para vehículos los cuales no puedan ingresar al parqueadero

También se podrá apartar el cupo sin adelanto de dinero en esta condición se apartaría por tiempo limitado